



SBM e-secure

Guide d'utilisation

Mode d'emploi SBM e-secure

À propos de SBM e-secure

SBM e-secure offre une protection supplémentaire pour vos achats en ligne auprès de commerçants affiliés en utilisant une authentification en deux étapes, au moyen d'un code à usage unique (OTP) envoyé sur le numéro du mobile ou sur l'adresse email enregistré au préalable auprès de la SBM Bank, visant l'autorisation de toute transaction.

Comment ça marche ?

Étape 1

Effectuez vos achats auprès d'un commerçant certifié Visa Secure / MasterCard Secure Code

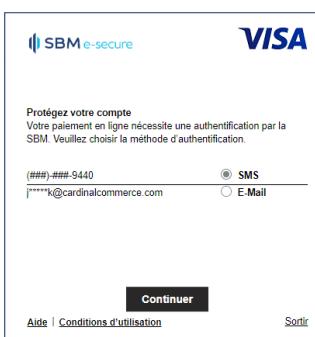
Étape 2

Paiement :

- Rendez-vous sur la page de paiement
- Insérez le numéro de votre carte SBM, la date d'expiration et les 3 chiffres situés au dos de votre carte sur la page de paiement

Étape 3

- Une fenêtre portant le sceau e-secure apparaîtra et vous demandera de sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez recevoir le code à usage unique (OTP)



* Veuillez noter que les clients ne disposant que d'un seul mode d'authentification ne bénéficieront pas de cette option.

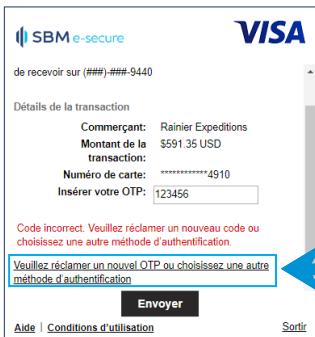
- Vous recevrez un nouveau OTP sur votre numéro de téléphone mobile ou sur l'adresse e-mail enregistrée en fonction du mode d'authentification choisi
- Insérez votre OTP e-secure et complétez votre achat



Veuillez saisir le code OTP à six chiffres que vous venez de recevoir dans ce champ

Que faire en cas d'OTP incorrect ou si vous n'avez pas reçu de code ?

- Veuillez cliquer sur le lien « Veuillez réclamer un nouvel OTP ou choisissez une autre méthode d'authentification »



Cliquez ici

- Poursuivre à partir de l'étape 3 ci-dessus

N'hésitez pas à nous contacter pour toute aide ou assistance en utilisant les coordonnées ci-dessous :