

## Changer votre mot de passe Internet Banking en utilisant l'option « Mot de passe oublié »

- Rendez-vous sur la page d'accueil du site [www.sbmgroup.mu](http://www.sbmgroup.mu)
- Cliquez sur l'option "**Accès à l'Internet Banking**" se trouvant en haut à droite de la page d'accueil
- Sélectionner "**Maurice**"
- Une fois sur la page de connexion, cliquez sur l'option "**Mot de passe oublié**"
- Choisissez l'une des options suivantes :
  - (1) *SMS OTP en ligne*
  - (2) *Authentification Card/PIN en ligne*
  - (3) *PIN Mailer*

### 1. SMS OTP en ligne

- Entrez votre ID de connexion
- Vous recevrez un OTP (One-Time Password – mot de passe à usage unique) sur votre numéro de téléphone portable et votre adresse email enregistrés auprès de la banque. **(Si vous ne recevez pas l'OTP, cliquez sur "Renvoyer OTP")**
- Entrez **l'OTP** et cliquez sur "**Continuer**"
- Saisissez le mot de passe d'accès
- Saisissez de nouveau le mot de passe d'accès
- Insérez le mot de passe de la transaction
- Saisissez de nouveau le mot de passe de la transaction
- Cliquez sur "**Continuer**"
- Vous recevrez un message de confirmation
- Cliquez ensuite sur "**Rendez-vous sur la page d'accueil**"

### 2. Authentification Card/PIN en ligne

- Entrez **votre ID** de connexion
- Entrez votre identifiant client
- Sélectionnez le mode d'inscription : ATM/Carte de débit ou Carte de crédit et cliquez sur "**Suivant**"
- Insérez le numéro de la carte
- Insérez le code PIN de la carte
- Insérez la date d'expiration de la carte (format MMY- par exemple: 0119 pour janvier 2019)

- Cliquez sur "Suivant"
- Saisissez le mot de passe d'accès
- Saisissez de nouveau le mot de passe d'accès
- Saisissez le mot de passe de la transaction
- Saisissez de nouveau le mot de passe de la transaction
- Cliquez sur "Continuer"
- Vous recevrez un message de confirmation
- Cliquez ensuite sur "**Rendez-vous sur la page d'accueil**"

### 3. Pin Mailer

- Insérez l'identifiant de connexion, l'identifiant du client, le prénom, le nom, le numéro de téléphone portable (y compris l'indicatif du pays) et cliquez sur « Continuer »
- Vérifiez les détails de l'utilisateur et cliquez sur « Valider »
- Vous recevrez un message de confirmation

*Veillez noter que le nouveau mot de passe vous sera envoyé par courrier à l'adresse enregistrée auprès de la banque*