

SERVICES BANCAIRES MOBILES DE LA SBM - TERMES & CONDITIONS

1. Définitions

“Compte” désigne le compte d’un client en République de Maurice auprès de toute succursale ou filiale de la SBM Bank (Mauritius) Ltd.

“Banque” désigne la SBM Bank (Mauritius) Ltd.

“Client” désigne tout client, un particulier ou une entreprise, ayant choisi la Banque pour ses services bancaires mobiles.

“Utilisateur” désigne la clientèle individuelle et la clientèle d’affaires se prévalant des facilités offertes par la Banque en matière de services bancaires mobiles.

2. Enregistrement

SBM Mobile Banking fait partie des services bancaires en ligne de la Banque permettant à un client d’accéder à son compte et de conduire des transactions financières au moyen d’un dispositif mobile pourvu d’une connexion internet.

Ce service est disponible uniquement pour les clients ayant souscrit à cette fin aux services en ligne de la Banque.

L’accès via la plateforme ‘Rich Client’ se fera uniquement grâce à un IDENTIFIANT et un ‘MPIN’. Cependant, le service ‘Rich Client’ n’est pas offert à la clientèle d’affaires.

3. Conditions d’utilisation et mesures de sécurité

Le client déclare avoir pris connaissance du fait que :

- Il/Elle devra changer tous les mots de passe et codes MPINs (‘Mobile PIN’), que ces derniers doivent rester secrets et ne doivent en aucune façon être communiqués à quiconque
- Il/Elle devra s’assurer, avant d’accéder aux services SBM Mobile Banking que son navigateur internet/ordinateur/téléphone portable ou tablette n’est pas équipé d’un quelconque dispositif de mémorisation d’IDENTIFIANT ou MOT DE PASSE/MPIN

L’utilisateur/Le Client s’engage à informer la Banque s’il s’avère que son mot de passe / MPIN pourrait être en possession de ou pourrait être connu de toute tierce personne. A défaut d’avoir été dûment informée, la Banque décline toute responsabilité en cas de tout vol, perte, dommage ou préjudice causé à l’Utilisateur/au Client du fait de sa propre négligence ou de la divulgation de son mot de passe / MPIN à toute tierce personne sans le consentement préalable de la Banque.

En cas de perte ou de dégât irréparable, un nouveau mot de passe sera émis.

La Banque ne pourra être tenue responsable si elle se trouve dans l’impossibilité d’effectuer un virement sur un autre numéro de compte portant le nom de son bénéficiaire.

La Banque ne sera pas tenue d’effectuer un quelconque paiement conformément à toute instruction reçue par elle par le biais de son service

‘Mobile Banking’ sauf si:

- Le compte à débiter dispose de suffisamment de fonds couvrant le dit paiement
- Les instructions du client sont irrévocables et sans conditions et ne peuvent être altérées, modifiées, amendées, restreintes ou étendues par le Client
- Le Client accepte que la Banque ne sera pas tenue d’exécuter un paiement à toute personne tierce à tout autre moment ou dans toute limite de temps spécifique

Le Client comprend et accepte que pour être en mesure d’accéder efficacement au service SBM Mobile Banking, il/elle devra :

- Obtenir et maintenir en état de fonctionnement l’équipement et le logiciel appropriés
- Prendre dûment connaissance du guide d’utilisation et des informations de sécurité pouvant être modifiées de temps en temps par la Banque et accessibles sur son site internet, et s’engager à respecter scrupuleusement les procédures recommandées

Toute défaut du Client à se conformer aux procédures de sécurité mentionnées ci-dessus sera considéré comme une rupture par le Client au présent contrat qui exonère la Banque de toute responsabilité dans l’éventualité où une quelconque transaction serait effectuée / ou toute instruction, message ou donnée transmise au moyen de son mot de passe d’utilisateur

4. Les responsabilités du Client

Le Client est totalement et parfaitement au courant que :

- Toute information du compte bancaire, que ce soit un compte de prêt, de crédit-bail, de dépôt à terme ou de carte de crédit, sera affichée sur le service Mobile Banking
- L’utilisateur qui télécharge un quelconque fichier/logiciel de l’internet le fait à son propre risque et sera soumis aux termes et conditions imposées par le distributeur du logiciel qui en toute circonstance sera considéré comme distributeur tierce de logiciel
- La responsabilité de la Banque ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit pour toute perte ou dommage qu’il/elle pourrait subir à la suite de la possession, de l’abus ou de l’utilisation frauduleuse ou toute forme de manipulation d’un tel logiciel. De plus, la Banque décline toute responsabilité liée au caractère adéquat, à la performance ou aux aspects de sécurité d’un tel logiciel
- Le Client sera seul responsable pour toute dépense, perte ou dommage que la Banque ou toute Partie Tierce pourrait encourir à la suite de la possession, l’utilisation, l’abus ou toute forme de manipulation d’un tel logiciel

5. Libération de responsabilité

La Banque ne sera pas tenue d’enquêter sur l’autorité de la personne utilisant l’Identifiant de l’utilisateur et son Mot de Passe/MPIN pour accéder aux services Mobile Banking et utilisant le Mot de Passe de Transaction pour effectuer des transactions sur les différents comptes sur lesquels le client dispose d’un droit d’accès et de conduite de transactions, ou pour faire une demande d’abonnement à un service ou donner toute instruction.

Par la présente, le Client autorise la Banque à débiter les différents comptes qu’il est en droit d’accéder et d’utiliser pour toute transaction du coût de toute telle transaction effectuée au moyen du service Mobile Banking, majoré de tout frais y afférent.

Le Client s’engage formellement à tenir la Banque indemne de toute réclamation, responsabilité ou action contre elle ayant un lien avec l’utilisation du service Mobile Banking et ses divers systèmes bancaires au moyen de l’Identifiant utilisateur du Client.

5. Libération de responsabilité (Cont'd)

De plus, le Client accepte formellement et irrévocablement que la responsabilité de la Banque ne saurait être engagée de quelque manière que ce soit pour toute perte, dommage, interruption, délai ou défaillance qui surviendrait suite :

- A l'incapacité du Client à adhérer aux présents termes et conditions ou si le Client enfreint toute loi ou règlement en vigueur à ce moment ou si le Client a fourni des informations erronées sur son formulaire d'abonnement
- A la possession, l'usage, l'abus, l'utilisation frauduleuse et la manipulation par le Client de tout logiciel d'une Partie Tierce
- A tout dommage consécutif, indirect ou de nature secondaire incluant sans s'y limiter la perte de profits, de contrats ou toute perte financière pouvant en résulter
- A la panne ou défaut de fonctionnement de tout équipement ou logiciel utilisé par le Client pour accéder aux services Mobile Banking
- A tout accès non autorisé aux comptes du client ou toute violation des procédures de sécurité qui y sont prévues incluant sans s'y limiter l'utilisation frauduleuse ou non-autorisée du mot de passe/MPIN du Client
- A l'usage, l'utilisation frauduleuse, l'abus, le mauvais fonctionnement ou la panne de connexion internet du Client ou de son équipement informatique
- La Banque sera exonérée de toute responsabilité pour tout défaut d'exécution de toute obligation ci-après en raison de toute calamité naturelle, état d'urgence nationale, cas de "force majeure" et plus spécifiquement toute défaillance de communication qu'elle soit de nature mécanique ou électronique ou pour toute raison hors du contrôle de la Banque

6. Résiliation du contrat

La Banque s'est engagée à fournir à ses clients une expérience bancaire en ligne aussi sécurisée que possible. La Banque se réserve le droit de mettre fin à l'accès au service Mobile Banking à tout moment sans m'en/nous en donner préavis au cas où un tel service n'aurait pas été utilisé au cours des douze mois consécutifs précédents ou pour toute autre cause raisonnable, en donnant préavis d'au moins 30 jours au Client, auquel cas la Banque ne sera responsable d'aucune manière envers moi/nous.

7. Délégation

Le Client ne pourra déléguer aucun de ses droits et obligations sous le présent contrat de quelque manière que ce soit sans le consentement préalable et par écrit de la Banque.

8. Accessibilité

Les facilités de la SBM Mobile Banking seront accessibles, sauf avis contraire de la Banque, au Client de temps en temps, 24 heures par jour et 7 jours par semaine sauf en cas de panne en raison de toute calamité naturelle, état d'urgence nationale, cas de "force majeure" et plus spécifiquement toute défaillance de communication qu'elle soit de nature mécanique ou électronique ou pour toute raison hors du contrôle de la Banque

Les heures d'opération peut être changées ou suspendues sans préavis par la Banque même si le cas échéant la Banque fera de son mieux pour en informer le Client aussitôt en mesure raisonnable de le faire par tout moyen que la banque jugera nécessaire et approprié.

La date et l'heure données comme référence sur le site internet de la Banque ou sur tout document en lien avec les facilités Mobile Banking seront la date et l'heure de la République de Maurice au moment de la transaction.

9. Modification aux termes et conditions du présent contrat

En acceptant d'accéder à la SBM Mobile Banking par l'utilisation de son Identifiant utilisateur et mot de passe de connexion, le Client s'engage formellement et irrévocablement à respecter les Termes et Conditions qui y sont prévues.

La Banque se réserve le droit d'amender les termes et conditions au présent contrat sous préavis de 7 jours à l'utilisateur (par avis individuel ou public).

La Banque sera exonérée de toute responsabilité pour tout débours, dépense ou dommage subi ou que pourrait subir le Client dans l'éventualité d'un quelconque changement par la Banque.

10. Indivisibilité

Si l'une quelconque des dispositions au présent contrat ou l'application d'une telle disposition était tenue pour illégale, invalide, nulle ou inapplicable, la partie restante du contrat ou l'application d'une telle disposition à toute autre personne ou circonstance hormis celle pour laquelle elle est tenue pour illégale, invalide, nulle ou inapplicable, ne saurait en aucun cas être affecté ou entravé et demeurera valide et applicable dans le champ défini par la loi.

11. Loi applicable

Le présent contrat est régi et interprété selon les lois de la République de Maurice, lesquelles lois s'appliqueront pour toute affaire ou litige se rapportant aux présentes

12. Protection des données et le respect de la vie privée

Je confirme avoir lu et compris la politique de confidentialité [Privacy Policy](#) de la Banque et consens à la collecte et au traitement de mes données personnelles conformément à ses conditions.