

[PORTRAIT]

ANJU ISSUR
(HEAD OF FINANCIAL MARKETS, SBM
BANK (MAURITIUS) LTD)

LA PASSION DE LA FINANCE

BANQUIÈRE CHEVRONNÉE, ANJU ISSUR EST CONNUE POUR SA PASSION, SON DÉVOUEMENT ET SA VOLONTÉ DE RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS. HEAD OF FINANCIAL MARKETS À SBM BANK MAURITIUS, ELLE ÉVOLUE DANS LE MONDE DE LA FINANCE SANS POUR AUTANT PERDRE SON ÂME AVENTURIÈRE.

REECHA RAMOO

EXPERTE reconnue des marchés financiers, comptant plus de quinze riches années d'expérience dans l'industrie bancaire, Anju Issur a étudié et vécu en Australie ainsi qu'au Royaume-Uni. Malgré une entrée timide au sommet de la tour de la SBM à Port Louis (là où on la rencontre), elle nous révèle qu'au-delà de son parcours académique, les années passées dans ces pays l'ont aidée à saisir les véritables dynamiques de son secteur. En effet, exposée à la diversité de la société et des personnes, elle a pu mieux appréhender le marché et ses implications. C'est d'ailleurs à ce moment-là qu'elle a découvert son potentiel et son attrait pour la finance.

Aujourd'hui, forte de cette expérience enrichissante, elle détient un Master en Global Banking & Finance de l'European Business School de Londres, ainsi qu'un diplôme en Économie et Finance de la RMIT University en Australie. Elle possède également un Executive MBA de la prestigieuse Haute École de Commerce de Paris (HEC Paris).

En 2009, retourne dans son pays natal et rejoint la SBM en tant que Fixed Income Dealer. Dotée d'une passion inébranlable et d'une ambition déterminée, elle a rapidement pris l'initiative d'assumer des rôles de plus en plus importants et stimulants, même au sein d'autres entreprises. Elle a ainsi passé plusieurs années à jouer un rôle essentiel dans la stratégie des marchés financiers de Bank One et d'AfrAsia, apportant une contribution significative à cet effet. Son parcours l'a finalement amenée à la SBM en 2017, où elle a pris en charge des responsabilités accrues, pour finalement être promue Head of Financial Markets en 2019.

Pendant son mandat, Anju a constitué une équipe performante et étendu les activités à différents segments de clients et de classes d'actifs. Elle a contribué à affirmer les marchés financiers de la SBM comme l'un des principaux fournisseurs de solutions financières dans le pays. Sa capacité à appréhender les besoins spécifiques des clients de

divers segments et à proposer des solutions sur mesure, allant des produits traditionnels aux solutions hautement sophistiquées, lui a valu de la reconnaissance. Sa bonne maîtrise des marchés financiers lui a permis de fournir des informations et des conseils précieux aux parties prenantes, contribuant ainsi à la croissance de la banque, à sa solidité financière et à une optimisation de son bilan financier.

Actuellement, en tant que Head of Financial Markets à la SBM Bank, Anju assume des responsabilités qui englobent la gestion d'équipes, la gestion des performances, l'évaluation des risques, le contrôle opérationnel, la prise de décisions éclairées et l'innovation au sein d'un environnement dynamique et concurrentiel. Elle joue un rôle actif dans l'élaboration de la stratégie de la Financial Markets Division et veille à son alignement sur la stratégie globale de la banque. Son leadership couvre quatre domaines clés : Financial Markets Sales, Structuring, Trading of Financial Instruments and Treasury Management, supervisant une équipe de 30 professionnels talentueux. «Je suis un fervent

partisan de l'approche humaine dans tout ce que nous faisons. Le leadership, c'est avant tout diriger en donnant le bon exemple et diriger avec respect. J'ai une conviction profonde sur l'intégrité, l'éthique et la bonne conduite, des principes sur lesquels il ne devrait y avoir de compromis.»

«LE LEADERSHIP, C'EST AVANT TOUT DIRIGER EN DONNANT LE BON EXEMPLE»

Sous sa direction, le département a ainsi grandement contribué aux revenus de la banque, une réalisation dont elle tire une immense fierté. Son approche en matière de prise de décisions et d'investissement se caractérise par une surveillance étroite et une analyse rigoureuse des tendances et des dynamiques du marché. Cette approche lui permet de prendre des décisions éclairées et de fournir des solutions optimales à ses clients.

Pour Anju, son rôle dans les marchés financiers est à la fois passionnant et stimulant,

en grande partie en raison de la complexité de l'industrie, de son interconnexion avec l'économie mondiale et de son évolution constante. «Pendant mes études, j'ai développé une véritable passion pour ce domaine, et en reconnaissant mes compétences, j'ai réalisé que c'était exactement la voie que je devais suivre».

À juste titre, son approche personnelle met l'accent sur la transparence, la discipline et l'agilité sur le marché, contribuant largement à la réputation de son organisation auprès de ses clients et aussi des Internal Stakeholders. L'une de ses réalisations dont elle est particulièrement fière au cours de sa carrière est l'amélioration significative des performances de son département au cours des cinq dernières années, grâce à une planification stratégique et une exécution efficace.

En tant que leader dans le secteur financier, Anju reconnaît la nécessité constante de mettre à jour ses connaissances et ses compétences pour réussir dans un environnement hautement compétitif et en constante évolution. Afin de rester en avance, elle s'implique activement dans l'apprentissage et reste en contact avec les évolutions du marché mondial. Récemment, l'achèvement de son Executive MBA à HEC Paris a renforcé son approche stratégique et holistique de la gestion de son activité ainsi que son rôle de soutien aux décisions de la direction.

Aujourd'hui, elle est déterminée à poursuivre son parcours professionnel et découvrir ce que l'avenir lui réserve, que ce soit en grimpant les échelons de sa carrière ou en relevant de nouveaux défis.

Passions et valeurs partagées : son héritage familial

En dehors de sa carrière professionnelle, Anju cultive une passion pour la découverte de nouvelles cultures et modes de vie, ainsi que pour la lecture et les voyages. Soucieuse d'équilibrer sa vie, elle s'efforce de voyager chaque année pour se ressourcer et se revitaliser. De plus, elle aime partager cette passion avec ses deux filles. Depuis son enfance, Anju a eu la chance de grandir au sein d'une famille unie où des valeurs solides étaient inculquées. Aujourd'hui mariée, elle continue à préserver ces valeurs et à les transmettre à ses filles. «Ma famille, composée de mes parents et de mon frère, m'a offert les meilleures conditions de vie et d'éducation. Nous avons réussi à répondre à toutes les attentes en matière d'éducation, de carrière professionnelle et autres. Aujourd'hui, je trace le même chemin pour mes enfants.»

Promouvoir le succès sans la distinction du genre

En tant que femme accomplie dans le domaine de la finance, Anju estime que l'accent doit être mis sur les compétences, la confiance, l'expertise, l'attitude et la passion, plutôt que sur des distinctions basées sur le genre. Elle est fière de faire partie d'une institution où l'égalité des genres est promue, avec plus de 50 % de femmes occupant des postes de direction. Cela démontre un engagement en faveur de l'équilibre et de la diversité dans la prise de décisions. Les femmes intéressées par une carrière dans la finance doivent développer leurs compétences, leurs connaissances et leur expérience, et prospérer dans un environnement exigeant, indépendamment de leur genre.

EN APARTÉ

Les plaisirs dans la vie : J'aime passer du temps avec mes enfants et ma famille et partager des moments de détente avec les amis en fin de semaine.

Plat préféré : La cuisine japonaise.

Un livre de chevet : "Leading Change" de John Kotter. Cet ouvrage est une lecture incontournable pour tout dirigeant d'entreprise. Le changement est inévitable dans toute organisation, voire dans tous les aspects de la vie. Ce livre a changé ma perspective en ce qui concerne le leadership, la gestion du changement, l'innovation et la motivation. Une destination de rêve : Je n'ai pas forcément de destination de rêve, mais j'aime bien découvrir différents pays, différentes perspectives et diverses cultures.